

Une expérience d'addictologie de « liaison » au casino

Elise **BOURDIN**, Educatrice Spécialisée, Inès ROUX, Psychologue, Franck MOULART, Directeur, GREID, Valenciennes

Projet réalisé en partenariat avec l'Intersecteur d'Alcoologie du Hainaut

L'origine du projet : des constats sur le secteur

- Intersecteur d'Alcoologie du Hainaut (Centre Hospitalier)
 - Septembre 2010 : ouverture d'une consultation pour les joueurs en difficulté et large diffusion de l'information aux partenaires
 - 1 an + tard : peu de retours, les joueurs ne viennent pas en alcoologie
-
- CSAPA Delta (GREID)
 - Avant 2010 :
 - Prise en charge occasionnelle de joueurs
 - Quelques demandes émanant de la chargée de clientèle du casino de secteur
 - Janvier 2010 : ouverture d'une consultation spécialisée

Nos pratiques courantes :

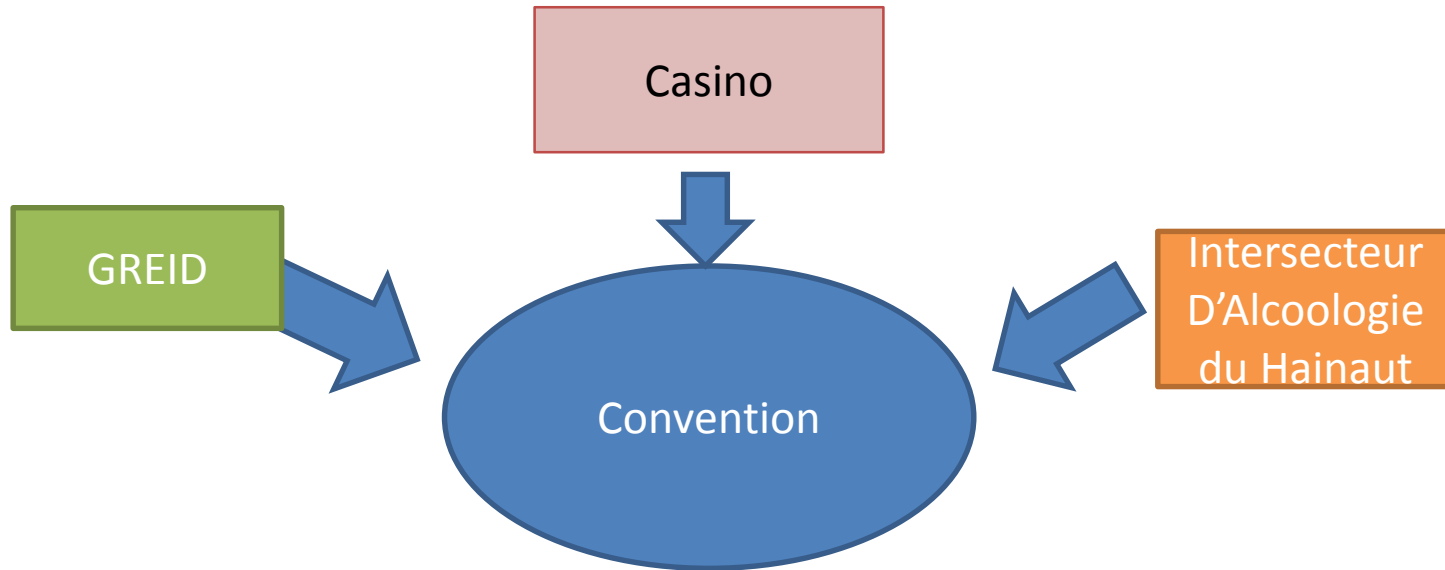
- - A l'hôpital : la liaison en addictologie
 - Dispositif des E.L.S.A. : Equipes de Liaison et de Soins en Addictologie (2000)
- - Au GrEID : la réduction des risques et des dommages
 - Interventions sur site, en milieu festif « aller vers »

2013 : élaboration d'un projet pour les joueurs inspiré de ces pratiques



- Echanges entre professionnels de la filière d'addictologie du Valenciennois
- Rencontre avec un membre du comité de direction et le référent du Casino, des officiers de la police des jeux et des acteurs locaux de l'addictologie
- Partage de constats
- Travail conjoint sur les pistes de travail possible

Signature d'une convention le 24 janvier 2014



Objectifs de l'action

- Accueillir toutes personnes (joueurs, proches) souhaitant échanger sur les difficultés rencontrées avec le jeu d'argent et de hasard
- Echanger, informer et sensibiliser les participants aux risques du jeu d'argent et de hasard
- Informer sur le dispositif de soins en addictologie de proximité
- Assurer un premier contact avancé pour faciliter l'accès au réseau de soins sur le modèle existant de l'addictologie de liaison et de RDRD.

Fonctionnement du groupe

- Un binôme de professionnel de l'addictologie dans l'enceinte du Casino, initialement une fois par trimestre, puis tous les derniers jeudis du mois.
- Une salle mise à disposition + conditions d'accueil chaleureux
- Orientation faite par le chargé de clientèle, par la Police des Jeux, accès spontané du joueur, par voie d'affichage à l'entrée du Casino, le bouche à oreilles.

Principes de la rencontre avec les joueurs

- Non jugement
- Responsabilisation et le respect du choix du joueur : interdiction, orientation vers un lieu de soin, poursuite ou arrêt du jeu...
- Volontariat et libre adhésion
- Confidentialité
- Anonymat
- Gratuité

Les questionnements

- Les questions déontologiques et éthiques :
 - Est-ce la place d'un acteur du soin ?
 - Comment travailler sereinement en partenariat avec un système commercial qui a des intérêts très éloignés de ceux du soin ?
 - Quelle garantie de la confidentialité des échanges ?
 - Ressentis des personnes rencontrées quant à la place des acteurs de soins dans un casino

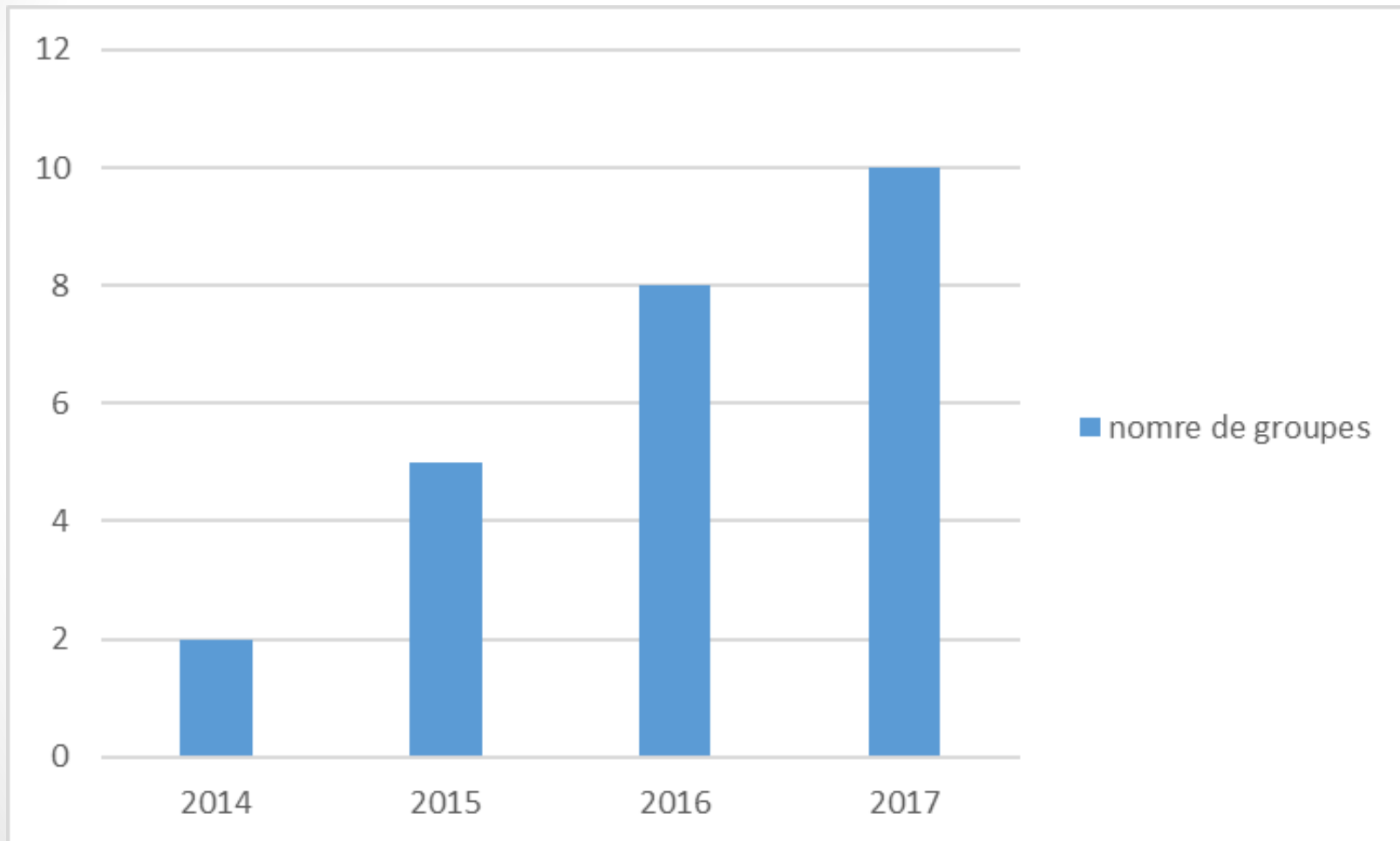
Notre position à ce jour

- Le groupe d'échange est une occasion de rencontre avec le joueur et/ou l'entourage en difficulté avec le jeu et d'éviter un recours trop tardif au soin
- D'un point de vue symbolique, la présence de « soignants » dans un casino rappelle que le jeu peut devenir un problème de santé
- Des orientations vers les structures de soins proches du domicile du joueur ont été faites
- Prise en compte du jeu excessif par l'opérateur de jeu.

Réflexions et bilan au terme de 4 années de fonctionnement

- Les personnes qui participent s'expriment volontiers et partagent leur expérience
- Bonne dynamique de groupe
- Les joueurs échangent des raisons de ne plus jouer ou de changer leur pratique de jeu et renforcent mutuellement leur motivation à l'arrêt du jeu ou au changement,
- D'avantage de participants lorsque la police des jeux est présente.

Une montée en puissance progressive de l'action



Intérêt de l'échange entre joueurs

- L'échange fait émerger des croyances erronées qui peuvent être discutées entre joueurs : (*L'interdiction suffira à résoudre le problème de jeu, les machines sont truquées ce qui explique les pertes, on se refait en jouant....*)
- Echanges sur
 - - les stratégies d'évitement (que faire à la place de venir au Casino, récompense...)
 - - les stratégies de contrôle du jeu
 - - les conséquences négatives ou positives du jeu
 - - leurs pratiques, leurs rituels de jeu...
- Ils peuvent s'entraider, s'encourager et se soutenir
- Accompagnement si besoin à l'interdiction lors de la présence de la police des jeux

En conclusion

- Une action de partenariat innovante
- Mobiliser des acteurs qui ont des intérêts et des missions extrêmement variés autour d'un projet d'aide aux joueurs ou de l'entourage
- Orientations vers les soins « moins » tardives si nécessaire et plus adaptées.

Merci de votre attention



59300 VALENCIENNES

jeux.pathologiques@greid.fr