



Digitaler Jackpot oder Risiko?
Schweizer Online Casinos als Vorreiter im
Online-Spierschutz

Caux, 5th International Multidisciplinary Symposium

Zu meiner Person

Seit 2003 bei Swiss Casinos

- Leiter Finanzen und Qualitätsmanagement Pfäffikon
- SRO Casinos Vorstandsmitglied
- Leiter Controlling SC Holding
- Leiter Qualitätsmanagement und Compliance SC Holding
- Vizedirektor Casino Zürich, Leiter Finanzen, Compliance
- Vizedirektor Casino Zürich, Leiter Guest Relations, Gastro
- Direktor Casino Pfäffikon, Sozialkonzept-Verantwortlicher
- Ab 2019 inkl. Online Casino [swisscasinos.ch](https://www.swisscasinos.ch)





Declaration of Financial Interests or Relationships

Angestellter und Direktor der Casino Zürichsee AG,
Teil der Swiss Casinos Gruppe mit den Casinos
Zürich, Winterthur, St. Gallen und Pfäffikon

Umfasst das landbasierte Swiss Casino Pfäffikon und
das Online-Casino [Swisscasinos.ch](https://www.swisscasinos.ch)

Was wird in den nächsten 20 Minuten präsentiert?

- Drei Blicke auf den Online Casinomarkt und Online Spielerschutz
 - 1. Die illegale Konkurrenz
 - 2. Anreize den Spielerschutz
 - 3. Spielsperren in der Schweiz
- Was passiert mit freiwillig gesperrten Spielerinnen und Spieler?
- Zukunftsmodelle / Prävention und Selbstreflektion ohne/vor der Spielsperre?
 - Wie weit ist die Früherkennung? Was ist möglich?
 - Konzept des Nudging

Schweizer Casinos dürfen künftig Online-Geldspiele anbieten. Das Stimmvolk hat das neue Geldspielgesetz am Sonntag überaus deutlich angenommen: 72,9 Prozent stimmten Ja.

10. Juni 2018 - 16:15

🕒 8 Minuten

[swissinfo.ch/raf](https://www.swissinfo.ch/raf) und Agenturen

Insgesamt rund 1'326'000 Personen nahmen das Gesetz an, rund 492'200 Personen stimmten Nein. Die deutlichste Zustimmung verzeichneten die Westschweizer Kantone und das Tessin. An der Spitze lag der Kanton Waadt mit 88,3% Ja-Stimmen, gefolgt von den Kantonen Neuenburg mit 85,3, Genf mit 83,9, Jura mit 83,2 und Tessin mit 82,1%.

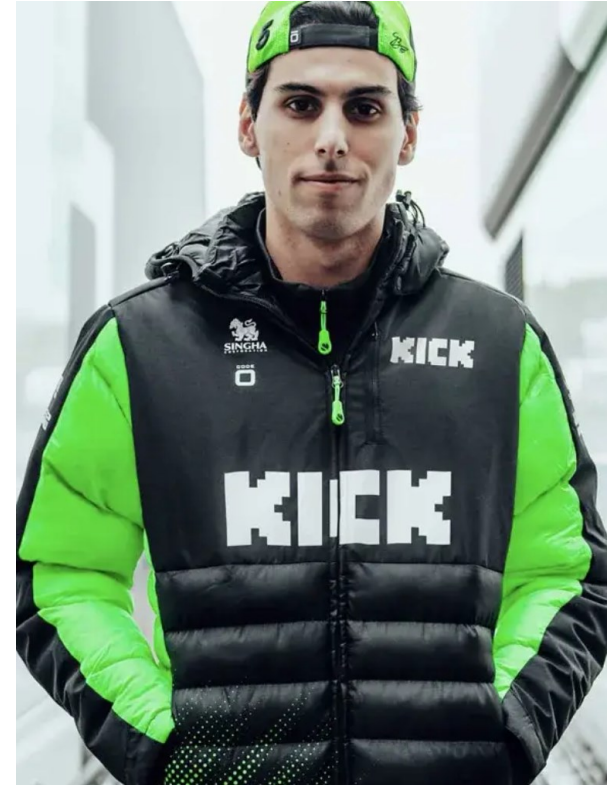
Können die neuen,
legalen Online-Casinos
gegen die illegale Konkurrenz
bestehen?

Legale Spielbanken im Wettbewerb mit illegalen Anbietern

Illegale Anbieter

- sind meistens in einer Jurisdiktion legal (z.B. Malta, Panama, Curacao etc.)
- sind meist sehr professionell (Auszahlungssicherheit, Auszahlungsquoten, Spielsicherheit)
- betreiben trotz Werbeverbot, Werbung in der Schweiz
 - über Hintertürchen, z.B. Stake als Sponsor von Sauber
 - über Affiliates (z.B. Scheinartikel mit Link in der Onlinezeitung der Polizei)
 - über grosse Suchmaschinen, welche sich wenig um CH-Gesetze kümmern
 - Direktmarketing (für legale Casinos verboten)
 - über ausländische Websites, welche durch CH-Kunden aufgerufen werden
 - über Influencer
- haben keinen Spielerschutz
- bezahlen keine Spielbankenabgabe

Beispiel für “legale” Werbung für “Illegale”



Unterschiede beim Angebot

Illegale Anbieter, bieten ein breites Angebot

- 8'000 bis 15'000 Online Slots
- Tischspiele
- Poker
- Wetten
- Binary Options
- Lotterien / Bingo
- Lootboxen
- Unbeschränkte Boni
- CHF 100 Verlust des Gastes = CHF 100 Einnahmen

Legale Anbieter

- Heute 1'500 bis 3'000 Slots
- Tischspiele
- Poker
- Boni sehr eingeschränkt (in der Regel eventbasiert)
- CHF 100 Verlust des Gastes = CHF 60 Einnahmen

Schätzungen des Online Casinomarktes

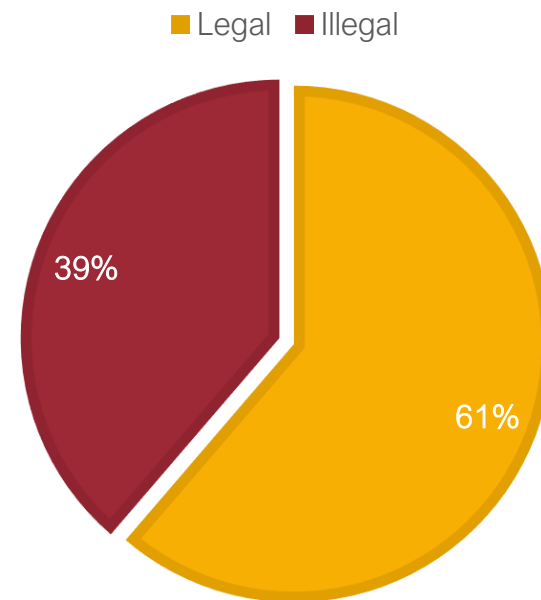
Marktvolumen 2023: ca. CHF 535 Mio.

- Legale CH-Anbieter: **CHF 285 Mio.** -> Spielbankenabgaben 120 Mio. (42%)
- Illegale Anbieter (KPMG Studie): **CHF 180 Mio.**

Studie: KPMG, State of the (unlicensed) Swiss online casino market, April 2024

Legale Anbieter heute (Juni 2024 bis Mai 2025):
CHF 305 Mio.

2023 KPMG SCHÄTZUNG



Bestehen für Online-Casinos
Anreize einen
wirksamen Spielerschutz zu betreiben?

Moralische Verpflichtung einen Spielerschutz zu betreiben

- Gesellschaftliche Verantwortung / Auftrag der Gesellschaft
 - www.playerprotection.ch
- Arbeitsmarkt / Wertvorstellungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Vermeiden von rechtlichen Problemen / Compliance
- Image und Vertrauen zu Spielerinnen und Spieler

Monetäre Anreize

Customer Lifetime Value (LTV)

Average Daily Theoretical (ADT)

Total Bet (TI)

Return to Player (RTP) und Hold

Aus Sicht Casino



$LTV = ADT \times \text{Besuchshäufigkeit} \times \text{Lebensdauer}$



Aus Sicht Spielerschutz

Anreiz dank Spielsperre Art. 80 BGS

- Art. 80 Spielsperre

¹ Die Spielbanken und die Veranstalterinnen von online durchgeführten Grossspielen sperren Personen vom Spielbetrieb aus, von denen sie aufgrund eigener Wahrnehmungen oder aufgrund von Meldungen Dritter wissen oder annehmen müssen, dass sie:

- a. überschuldet sind oder ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen; oder
- b. Spieleinsätze tätigen, die in keinem Verhältnis zu ihrem Einkommen und Vermögen stehen.

$$\text{LTV} = \overbrace{\text{ADT} \times \text{Besuchshäufigkeit}}^{\text{Durchschnittliche Ausgaben pro Monat}} \times \overbrace{\text{Lebensdauer}}^{\text{Anzahl Monate}}$$

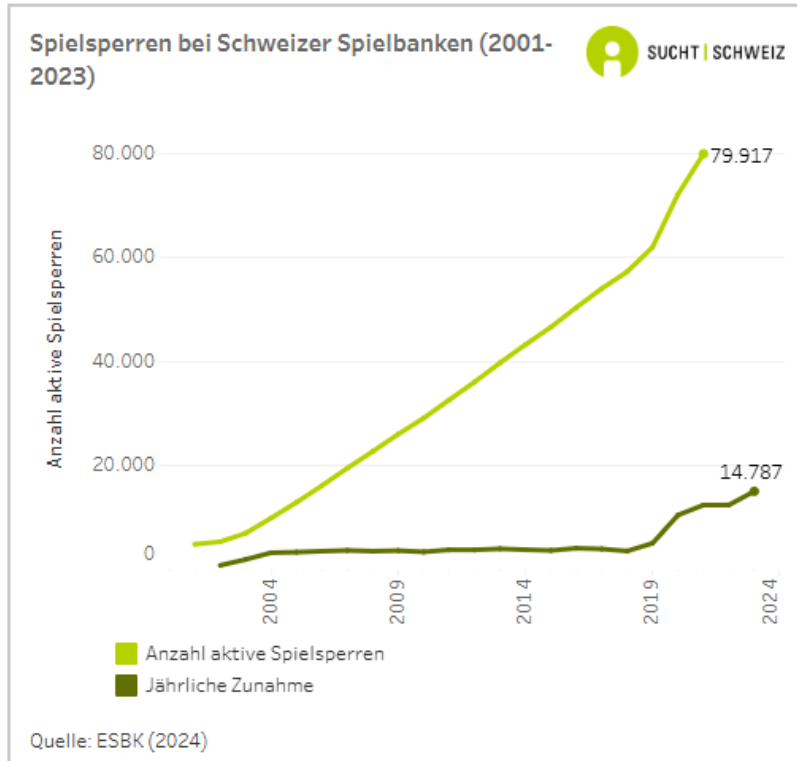
+

Spielerinnen und Spieler:

- ➔  Ohne jegliche Anzeichen auf Problementwicklung
- ➔  Ohne Probleme, mit geringen Anzeichen
- ➔  Mit Anzeichen auf eine mögliche Problementwicklung

Spielsperren in der Schweiz

Spielsperren in der Schweiz

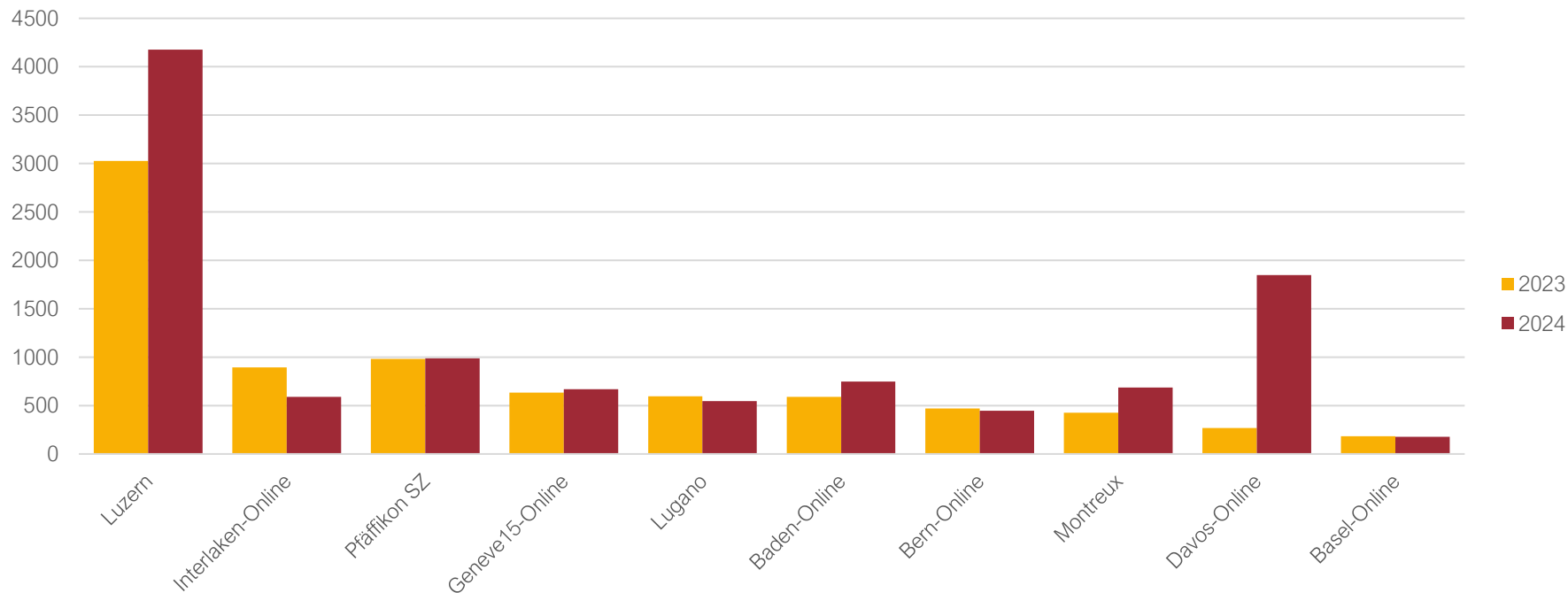


Per 16.06.2025
(inkl. Liechtenstein)

134'024

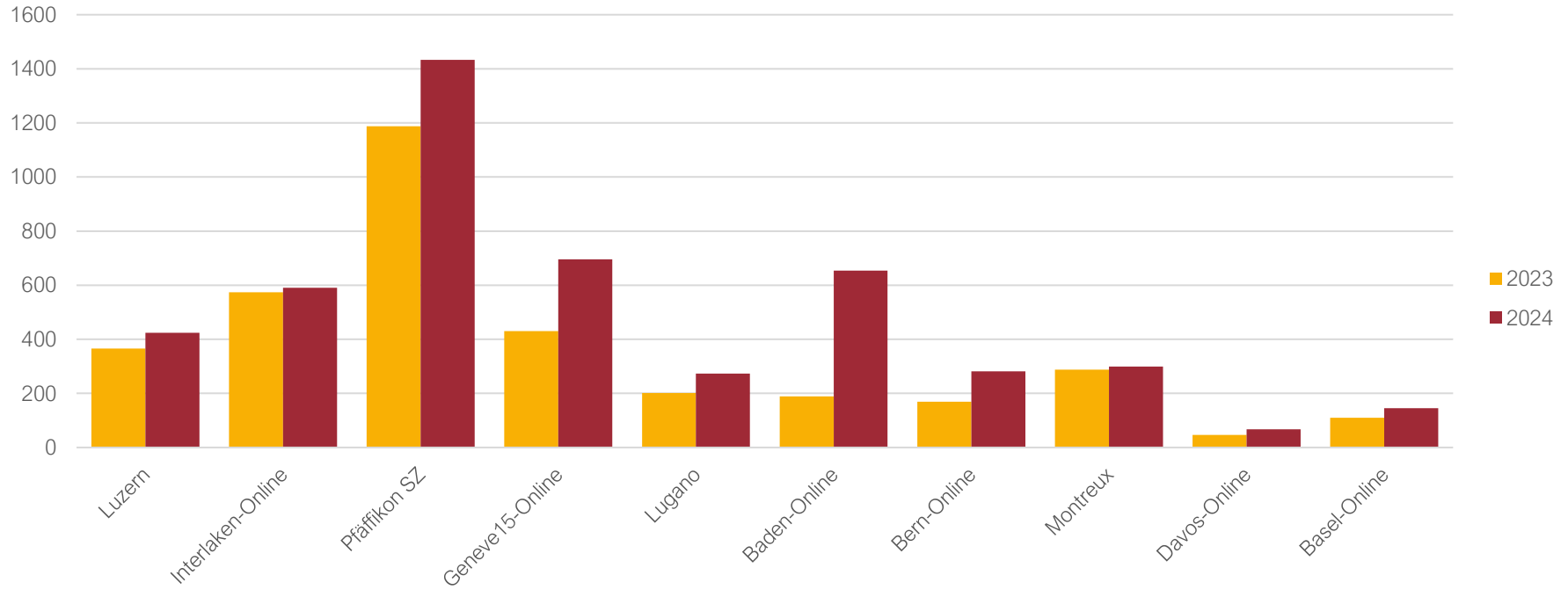
Spielsperren in der Schweiz - angeordnete

Angeordnete Spielsperren in Online Casinos



Spielsperren in der Schweiz - freiwillige

Freiwillige Spielsperren in Online Casinos



Was passiert mit freiwillig gesperrten Spielerinnen und Spieler?

Eine Bachelor-Thesis von Isabel Olivos und Joana Fröhlich, Januar 2025

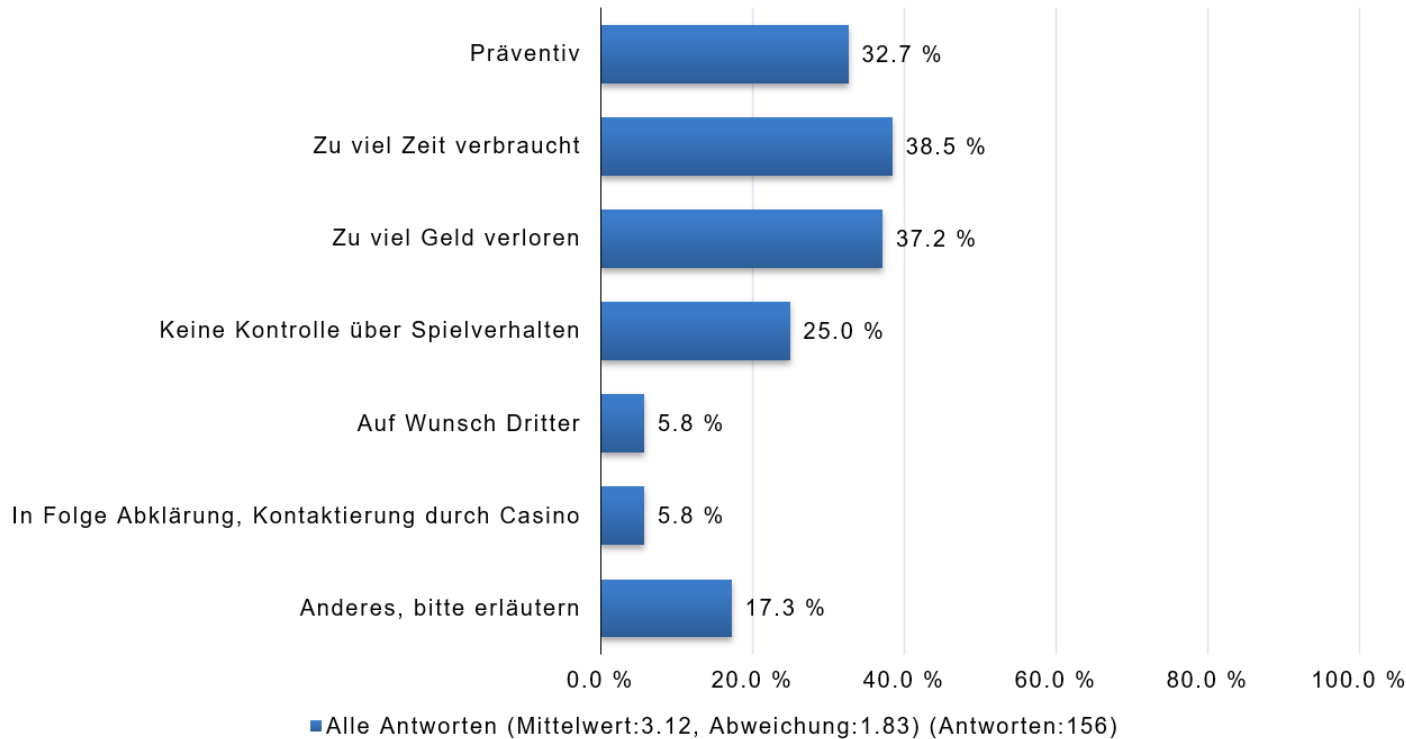
Fachhochschule Nordwestschweiz

Befragung und Design

- Ca. 2'500 freiwillig gesperrte Spielerinnen und Spieler wurden angeschrieben. Die freiwilligen Sperren wurden im Zeitraum 2023 bis Sept. 2024 ausgesprochen.
- Die Befragung wurde ab Mitte Oktober bis Anfang Dez. 2024 durchgeführt.
- 181 füllten den Fragebogen aus
- Goodie für das Ausfüllen des Fragebogens: Gratis 5 jährige Gamban Lizenz (37 haben das Angebot angenommen)

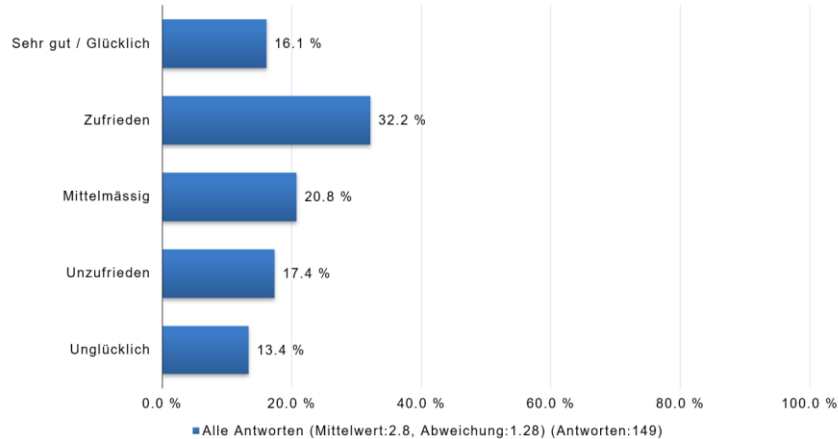


Warum haben Sie sich für eine Spielsperre entschieden?

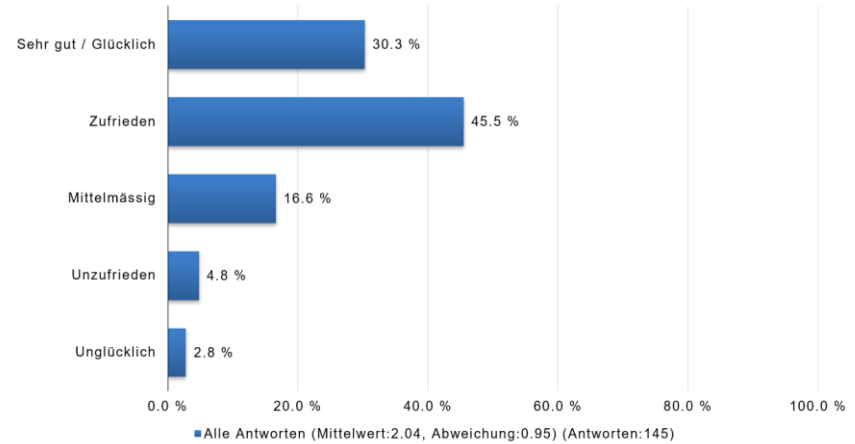


Emotionales Wohlbefinden

Anlässlich der Spielsperre

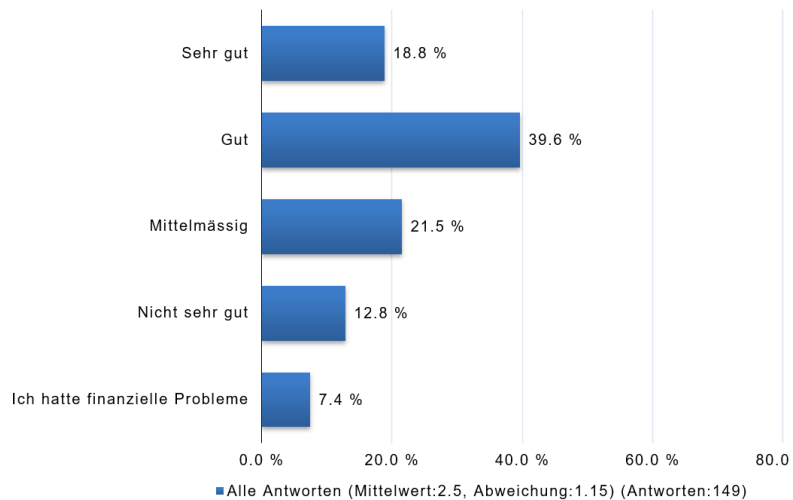


Heute

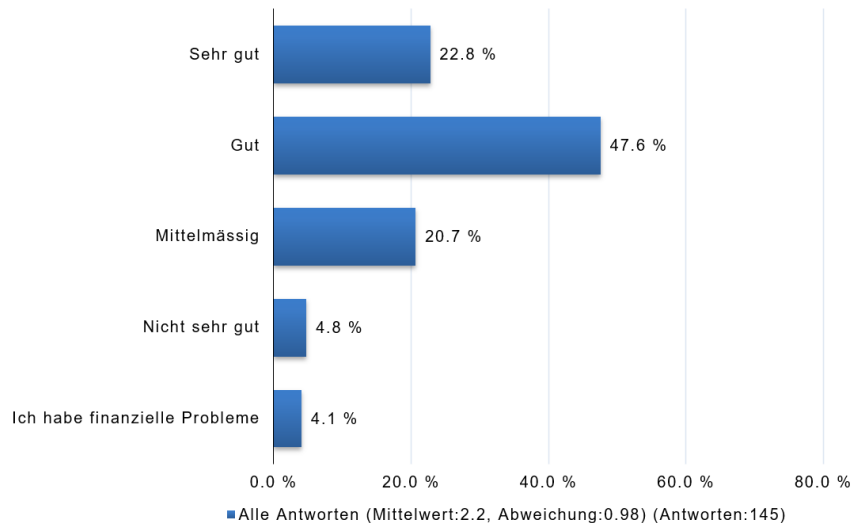


Finanzielle Lage

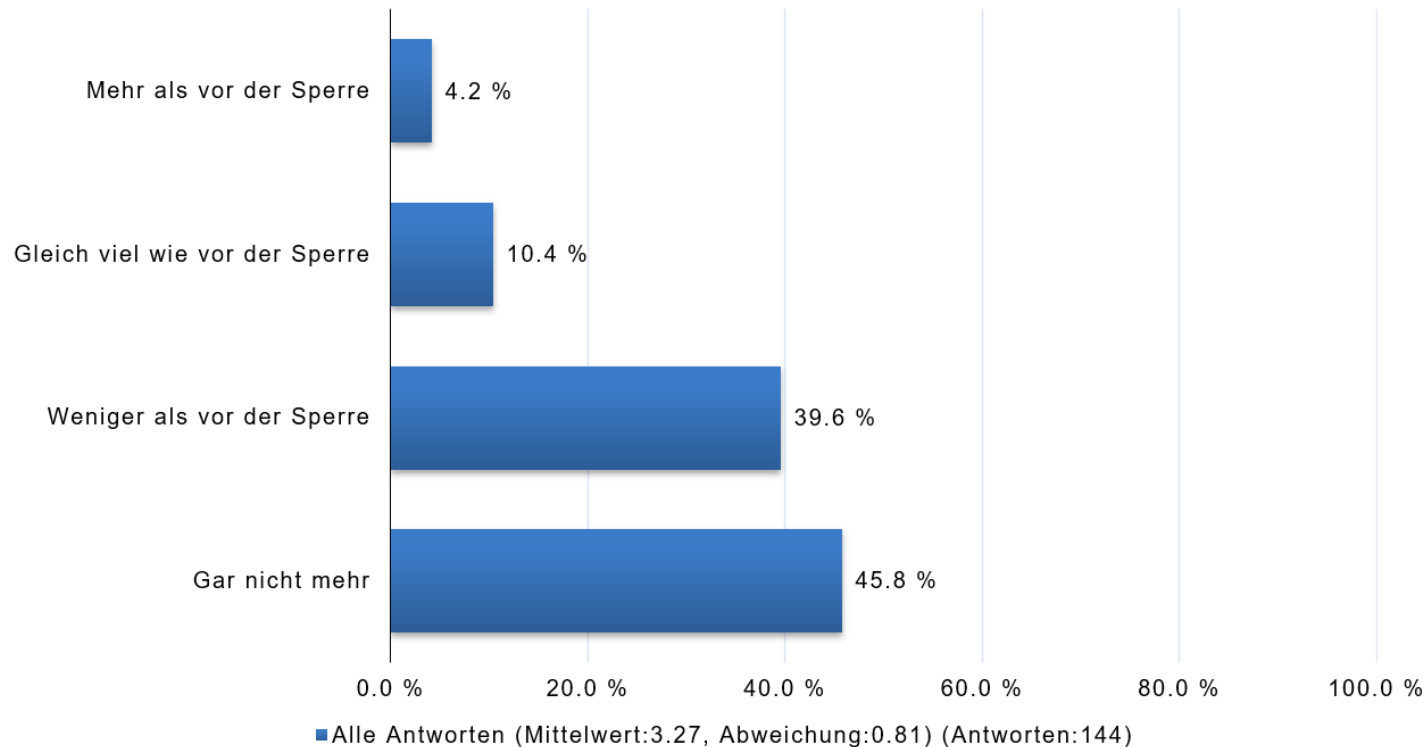
Anlässlich der Spielsperre



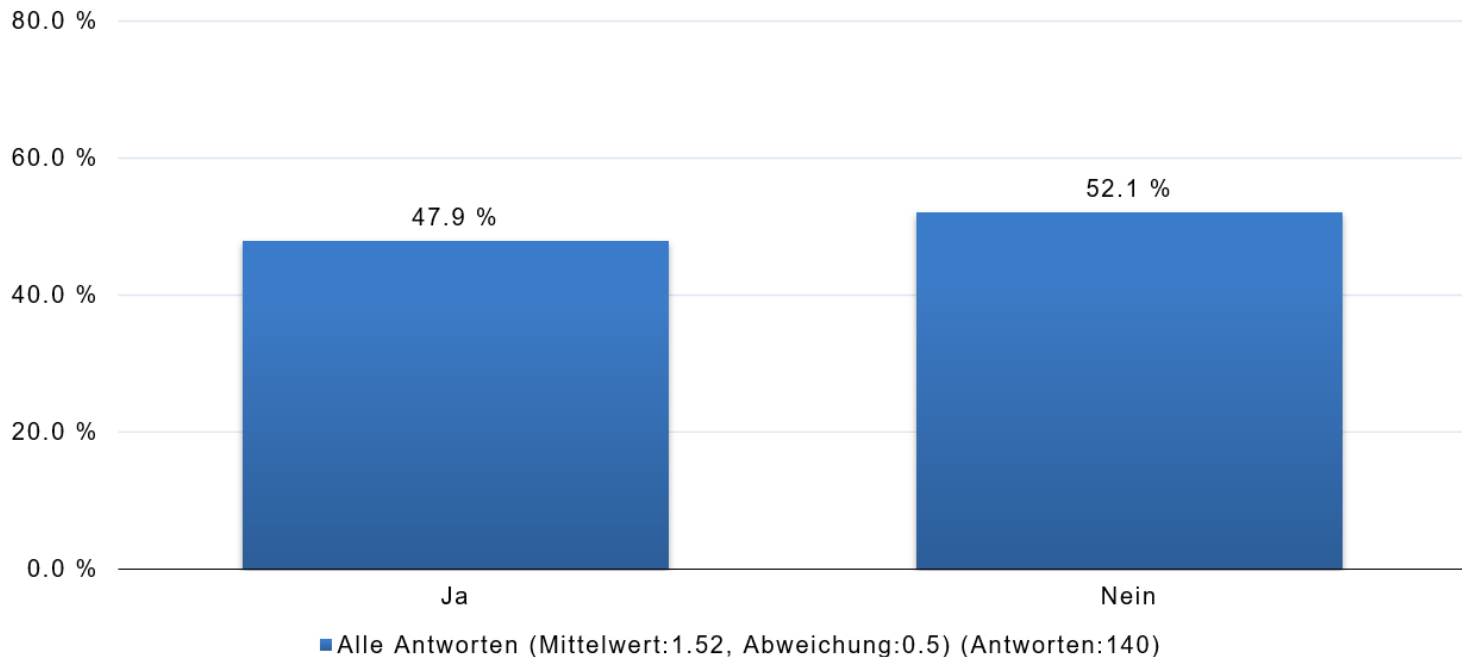
Heute



Wie oft spielen Sie heute noch?



Hat die erstellte Spielsperre den gewünschten Effekt auf Sie oder Ihre Lebenssituation erfüllt?



Zukunftsmodelle, Prävention vor/ohne Spielsperre?

Ziel: Prävention bereits während
dem Online Spielen

Zukunft – Nudging in das „richtige“ Spielverhalten

Spielerinnen und Spieler:

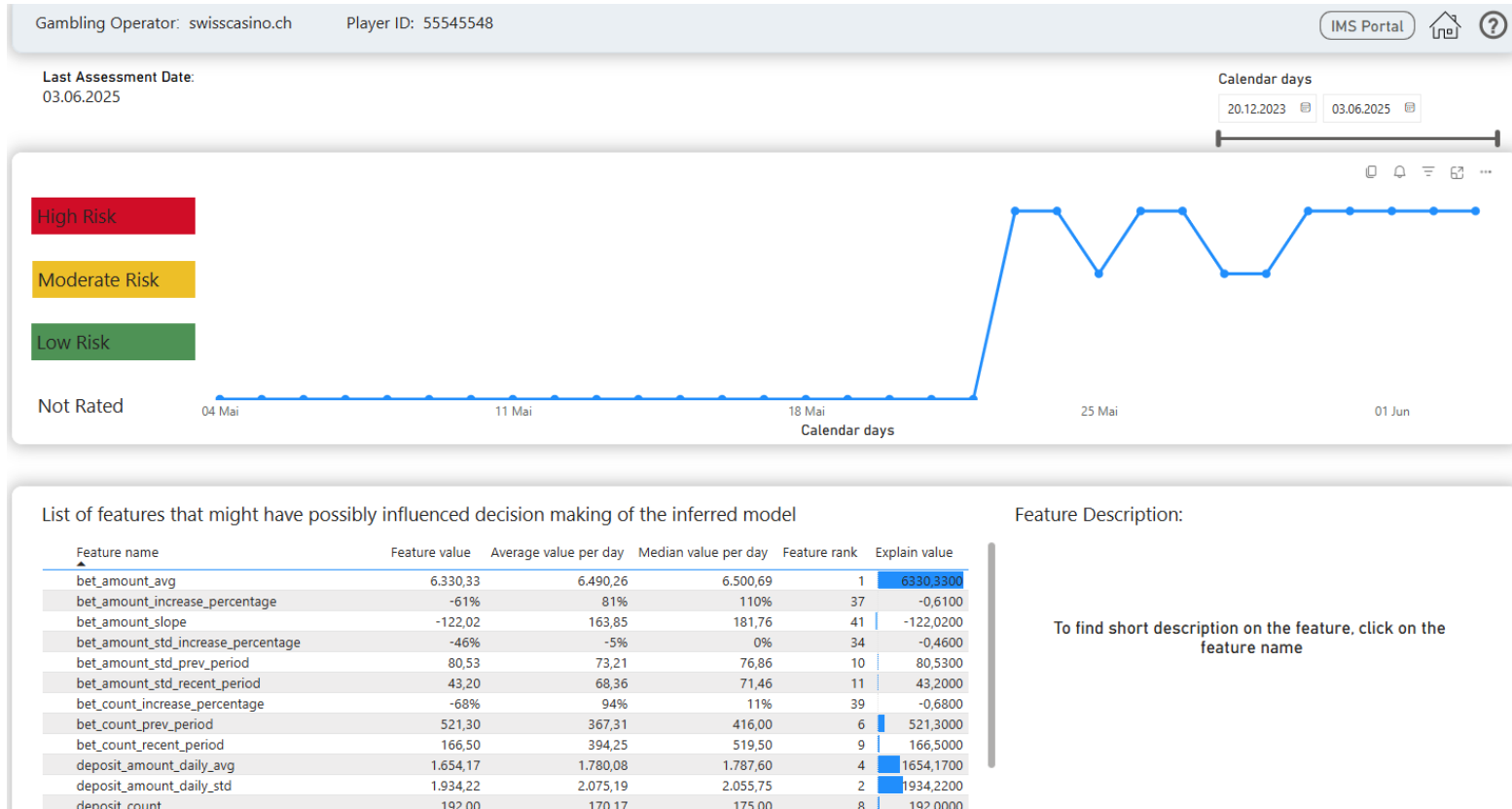
- ⊕ Ohne jegliche Anzeichen auf Problementwicklung
- ✓ Ohne Probleme, mit geringen Anzeichen
- ⊖ Mit Anzeichen auf eine mögliche Problementwicklung



Nudging



Zusammenarbeit mit Betbuddy – inferred Model



Exhibited Model

Gambling Operator: swisscasino.ch

Player ID: 55545548

IMS Portal



Last Assessment Date:
03.06.2025

Gambling date range considered for assessment:
First day: 04.05.2025 Last day: 03.06.2025

Calendar days

01.01.2023

03.06.2025

High Risk

Moderate Risk

Low Risk

Not Rated

04 Mai

11 Mai

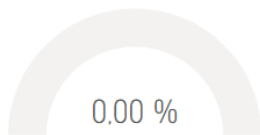
18 Mai

25 Mai

01 Jun

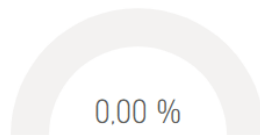
Calendar days

Trajectory



First AGD 04 Mai 2025
Latest AGD 03 Jun 2025
Interval 31 days

Intensity



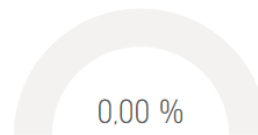
First AGD 04 Mai 2025
Latest AGD 03 Jun 2025
Interval 31 days

Frequency



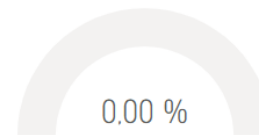
First AGD 04 Mai 2025
Latest AGD 03 Jun 2025
Interval 31 days

Variability



First AGD 04 Mai 2025
Latest AGD 03 Jun 2025
Interval 31 days

Session Time



First AGD 04 Mai 2025
Latest AGD 03 Jun 2025
Interval 31 days

Präventionsinstrumente im Online Casino

- Verlustlimits (bei Swiss Casinos zwingend)
- Einzahlungslimiten
- Session Timer
- Spielpause
- Und (noch nicht aktiv) Win Back Control
- Dazu Nudging mit
 - In-Game-Messaging
 - Toaster
 - Evtl. Missions

SPIELKONTROLLE MIT
WINBACKCONTROL.CH

Werde jetzt selbst aktiv – anonym und diskret



in Spielverhalten frühzeitig und anonym reflektieren. Wenn du das Gefühl hast, die Kontrolle zu

Anonym starten

Vision:

Unsere Spielerinnen und Spieler haben Spass,
spielen innerhalb ihres Budgets und bleiben
uns treu