

ÉTUDE SUR LES PROFILS ET PRATIQUES DES JOUEURS DE CASINOS TERRESTRES EN FRANCE

Focus sur : Les risques identifiés spécifiques aux jeunes adultes
La perception des joueurs du rôle des casinos en matière de
prévention du jeu excessif

Kàtia LURBE i PUERTO, Chargée de recherches
Direction de la prévention du jeu excessif et de la protection des joueurs
Autorité Nationale des Jeux - FRANCE

5e symposium international multidisciplinaire
Centre de conférences de Caux, Suisse 18 – 20 juin 2025

Objectif de l'étude. Produire des connaissances empiriques sur les profils et les pratiques des joueurs de casino terrestre en France

Objectifs principaux

1. Caractériser **les profils des joueurs** de casino terrestre (typologie de joueurs)
2. Apporter **une vision globale sur les habitudes et les pratiques de jeux** des joueurs de casino terrestre:
 - ☐ Comprendre les **motivations** à jouer
 - ☐ Identifier les **facteurs de risque** et les **facteurs de protection**
 - ☐ Documenter le **rôle de sociabilité** des établissements de jeu.

Objectifs spécifiques d'aide à la décision publique

- Identifier **les facteurs qui intensifient les pratiques des joueurs de casino terrestre**
- Cerner **les habitudes de jeux en fonction de critères socio-démographiques et selon les niveaux de risque** (ICJE) des pratiques, tout en posant **l'attention sur les problématiques soulevées par les joueurs** autour des JAH
- Recueillir **le ressenti des joueurs par rapport à une série d'actions de prévention du jeu excessif**
- Sur la base des données de l'étude, **créer des catégories de joueurs afin d'adapter les dispositifs de prévention** de jeu excessif ou pathologique

Dispositif méthodologique. Une approche exploratoire avec l'application de méthodes mixtes de recherche

Étude compréhensive sur les habitudes, pratiques, ressentis relatifs aux JAH, **basée sur des méthodes qualitatives de recherche**, auprès de **35 joueurs** (11/2023 – 01/2024)

❖ **15 entretiens en face à face** d'1h30, doublés d'une **observation en casino**, dans le cadre de jeu du joueur.

* Diversité de types de casino (taille et localisation - bord de mer, montagne, zone rurale/urbaine).

* Casinotiers sollicités en amont.

❖ **14 entretiens en face à face** d'1h30.

❖ **6 entretiens en visioconférence.**

* Couvrir l'ensemble du territoire.

❖ **4 triades** de 2h30.

Echantillon des 35 joueurs interviewés composé de manière à avoir une **hétérogénéité de joueurs** selon leur niveau de risque ICJE, le(s) type(s) de jeu pratiqué en casino, leur âge, leur sexe, leurs situations familiale et professionnelle, leurs département et catégorie d'agglomération.

Étude descriptive des profils, habitudes, comportements, opinions des joueurs, **basée sur une enquête par e-questionnaire**, auprès d'un **échantillon raisonné de 1005 joueurs de casino terrestre en France** (30/04 -10/05 2024)

➤ **Taille d'échantillon robuste** ayant permis des résultats significatifs lors d'analyses comparatives entre différentes catégories de joueurs (sexe, âge, ICJE).

➤ **Recrutement sur les réseaux sociaux Meta** (Instagram et Facebook).

❑ **Profils priorisés par l'étude** (Cf. Plan stratégique ANJ) : les joueurs issus de **catégories sociales les plus à risque** de développer un jeu excessif (jeunes adultes).

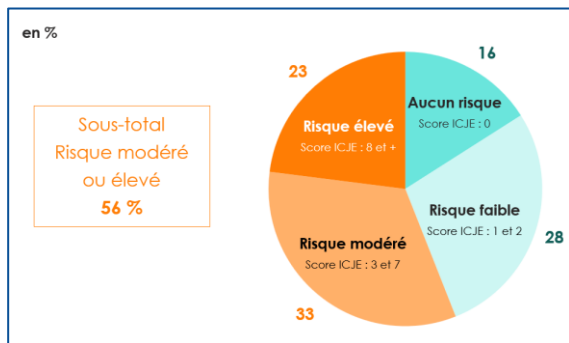
❑ Le mode de recrutement via RRSS a induit :

- ✓ Une **surreprésentation de jeunes adultes** (davantage consommateurs des RRSS),
- ✓ Une **surreprésentation de joueurs avec un niveau de risque modéré ou élevé** (consultent régulièrement les pages en lien avec le jeu sur les RRSS).

Description de l'échantillon de l'enquête par e-questionnaire

n = 1.005 joueurs de casino terrestre ayant participé

Structure de l'échantillon par niveau de risque ICJE :



Près de 6 répondants sur 10 (56%) ont un score ICJE évoquant une pratique de jeu à **risque modéré ou élevé**.

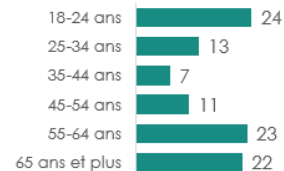
Structure socio-démographique de l'échantillon, sur l'ensemble des répondants

Ensemble des joueurs

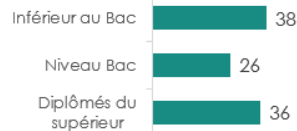
Sexe :



Age :

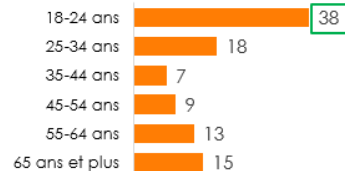


Niveau de diplôme :



en %

Joueurs à risque élevé

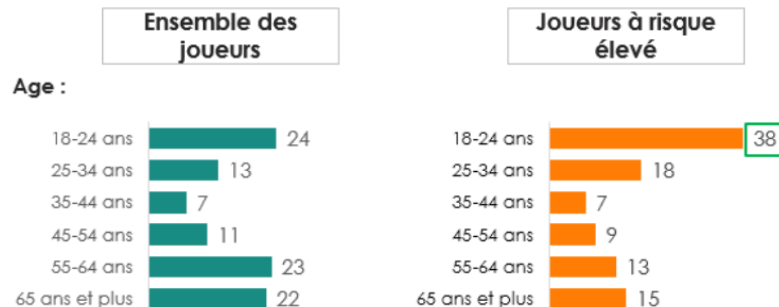


Structure socio-démographique du sous-échantillon joueurs à risque élevé de JE (ICJE ≥ 8)

Population de joueurs au JE : **plus jeune, plus masculine, moins diplômée** que la population d'ensemble.

Résultats principaux. Focus sur les risques spécifiques aux jeunes adultes (1/2)

Les plus **jeunes joueurs de l'étude (18 - 24 ans)** sont proportionnellement **plus nombreux parmi les joueurs à risque élevé**. En effet, si 24% de jeunes joueurs composent notre échantillon d'étude, cette part atteint **38% au sein de la catégorie des joueurs à risque élevé**.



Q22. Et diriez-vous qu'au cours des 12 derniers mois, jouer au casino a eu un impact sur :

	Sous-total Négatif	Focus 18-24 ans (n=245)	Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
Vos finances	33%	49% z	13%	35% AC	73% ABZ
Vos habitudes de sommeil	18%	26% z	7%	17% AC	45% ABZ
Votre santé mentale	16%	26% z	1%	11% ACZ	52% ABZ
Vos loisirs	11%	15%	2%	8% AC	33% ABZ
Votre relation avec votre partenaire	10%	12%	2%	10% AC	28% ABZ
Vos relations avec les membres de votre famille	10%	13%	2%	7%	30% ABZ
Votre travail ou études	9%	19% z	2%	6%	27% ABZ
Votre santé physique	9%	11%	2%	6%	29% ABZ
Vos conditions de vie (capacité à se loger, à se nourrir)	9%	14% z	1%	7%	30% ABZ
Vos habitudes de vie (hygiène personnelle, alimentation, activité physique)	8%	13% z	2%	6%	24% ABZ
Vos tâches de la vie quotidienne	7%	11% z	1%	4%	24% ABZ
Vos relations avec votre entourage (amis, collègues)	6%	9%	1%	4%	18% ABZ

Un jeune joueur sur deux déclare que le jeu a pu avoir **un impact sur ses finances** et un sur quatre sur son sommeil et sur sa santé mentale.

Résultats principaux. Focus sur les risques spécifiques aux jeunes adultes (2/2)

- ❖ Les jeunes adultes partagent un **socle culturel commun dans lequel le jeu occupe une place importante** et qui est **susceptible de les fragiliser** :

- Pour cette génération, **le gaming** est un outil d'apprentissage à part entière : certains jeux vidéo (notamment GTA – **Grand Theft Auto**) ont pu les initier aux règles du poker ou du Black Jack.
- Les **paris sportifs** constituent **une pratique de jeu fréquente** car ils correspondent à leur **schéma de sociabilité** : échanges et partage lors de la préparation du pari et convivialité de regarder le match ensemble.

« Prominence poker sur la Playstation c'est génial pour apprendre le poker. GTA c'est pour le Black Jack. **Dans la mise à jour du casino de GTA, tu rentres virtuellement dans un casino, tu as le croupier virtuel, les sous virtuels, la banque, tu prends les jetons...** » Entretien, Homme, 22 ans, étudiant, joueur occasionnel, risque élevé

« **Aujourd'hui on a tous l'appli FDJ pour faire des paris sportifs. Ça et Uber Eats pour le soir du match.** » Entretien, Femme, 21 ans, étudiante, joueuse occasionnelle, risque modéré

- ❖ Le **casino** apparaît fréquemment décrit comme **un rite de passage**. Pour beaucoup de jeunes interrogés dans le cadre des entretiens qualitatifs, **la découverte du casino coïncide avec leur passage à la majorité**.

« J'ai une amie dont je suis proche elle y va. Elle m'a dit **quand tu seras majeure. La semaine où j'ai eu ma majorité, j'y suis allée.** » Focus group, 18-25 ans, CSP- et moy., mix joueurs occasionnels / réguliers, risque modéré.

- ❖ L'**étape de vie** du jeune joueur semble influencer **le rapport au jeu et au risque** : ce rapport **diffère selon** que le jeune est déjà dans la **vie professionnelle, en situation précaire ou encore étudiant**. De la même manière, les comportements diffèrent selon qu'il est **en couple, voire déjà parent, ou encore célibataire**.

Résultats principaux. Les casinos, des lieux de sociabilité et d'animation de territoire

Le casino terrestre est perçu comme **un lieu de vie et de divertissement**.

La singularité des casinos réside dans le fait de se « métamorphoser » selon les heures et les villes dans lesquelles ils sont implantés. De cette manière, ils parviennent à accompagner et **contenter les différents profils de clientèle**, des plus jeunes au plus vieux, des solitaires aux groupes d'amis.

Leur attractivité est d'autant plus forte que **les petites villes de province n'ont pas nécessairement une offre nocturne à proposer aux jeunes**.

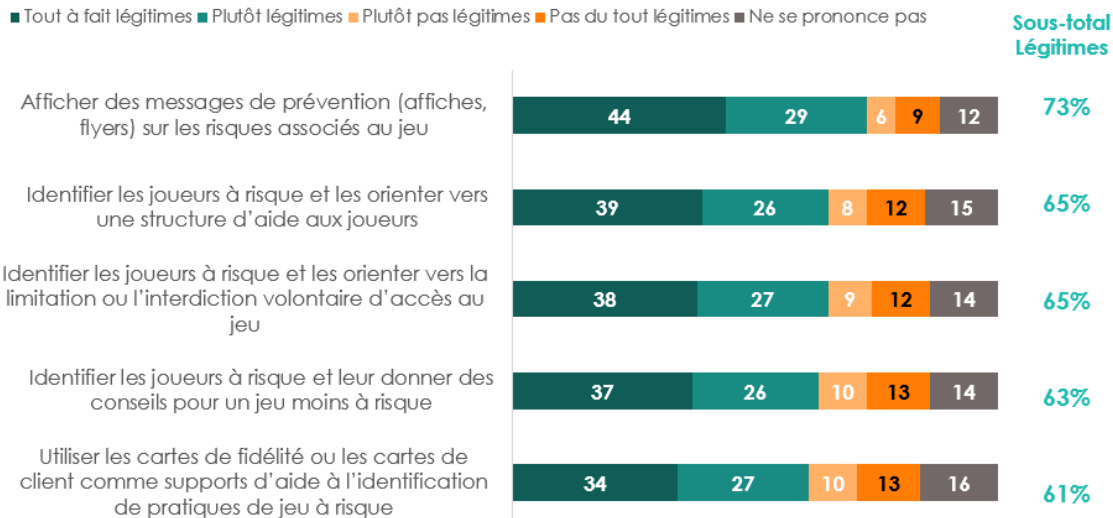
Semaine			Week-end	Vacances
Journée • 65 ans et + • Inactifs • Femmes • Joue toujours seul • 20K à 99,9K hab.	Soirée • 18-24 ans • L'argent doit être dépensé • Hommes • >100K hab. • Profils plus à risque	Afterworks • 18-24 & 25-34 ans • Profils plus à risque	• 18-24 ans • CSP- • Profils plus à risque	• Moins de 45 ans • Diplôme supérieur • Agglo. parisienne • Joue en groupe

« J'aime bien venir **quand j'ai eu une grosse journée** et que je n'ai pas envie de rentrer chez moi. Selon mon humeur, je vais à la machine à sous si j'ai besoin de me vider la tête ou à la roulette si j'ai envie de m'amuser un peu. » - Entretien, H, 27 ans, CSP+, joueur régulier, risque faible

Résultats principaux. Jugés légitimes pour porter des messages de prévention et entreprendre des actions auprès des joueurs, les casinos restent peu actifs

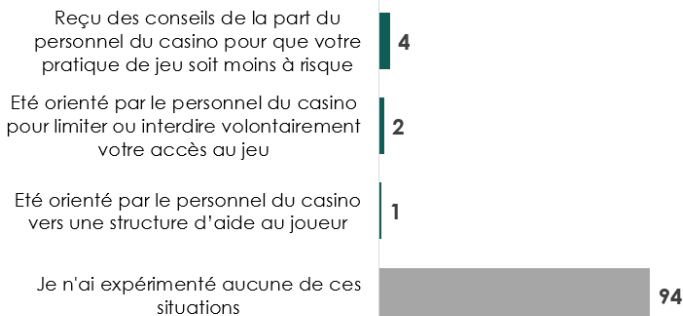
La quasi-totalité des répondants (94% dont 87% des joueurs à risque élevé) affirment n'avoir jamais reçu de conseils ou de l'aide de la part du personnel des casinos

Q34. Diriez-vous que les casinos sont légitimes pour...



Q36. Et avez-vous déjà ... ?

Plusieurs réponses possibles



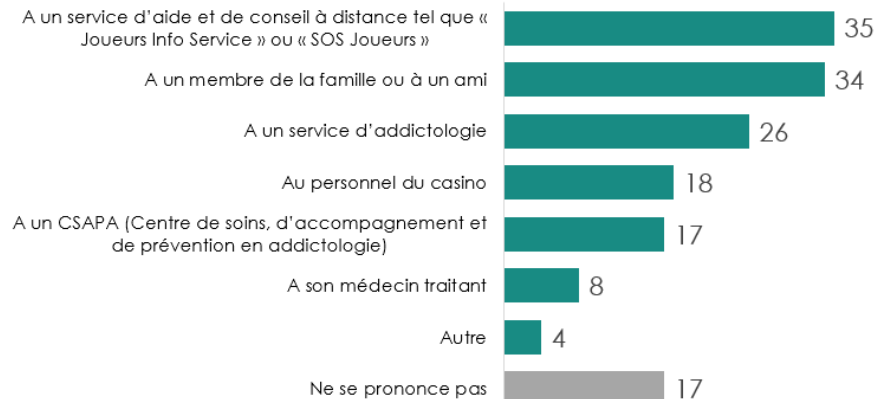
Résultats principaux. Une méconnaissance des aides disponibles contre le jeu excessif ou pathologique

Interrogés sur les recours qu'ils envisageraient en cas de jeu problématique, les joueurs affichent une préférence pour des **services génériques** d'aides aux joueurs.

Les **services d'addictologie** constituent un recours **minoritaire**.

Q39. Si l'un de vos proches rencontrait des difficultés parce qu'il joue trop (aux jeux d'argent et de hasard), à qui vous adresseriez-vous pour trouver de l'aide ?

Plusieurs réponses possibles



Nombre moyen de réponses : 1,4

Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
35%	33%	36%
39%	35%	33%
23%	26%	31% ^{AZ}
21% ^B	15%	17%
16%	16%	22% ^{AB}
7%	8%	7%
4%	4%	5%
15%	17%	15%

L'étude qualitative a révélé une **méconnaissance générale du sujet de la prévention et de la LVA**. La problématique reste **lointaine et désincarnée**, y compris pour les joueurs les plus exposés. Les outils existants (LVA...) ne sont pas connus et suscitent plus de questions que de commentaires.

« Je savais pas que ça existait de responsabiliser quelqu'un au casino »

Focus groupe, 18-25 ans, CSPmoy-, mix joueurs occasionnels et réguliers, risque modéré.

Résultats principaux. La régulation des moyens de paiement perçue comme l'action la plus efficace pour limiter les pratiques à risque (1/3)

La possibilité de réguler les moyens de paiement, en limitant les retraits d'argent en distributeur automatique de billets dans l'enceinte du casino (pour 47 % des joueurs) apparaît comme le moyen le plus efficace pour lutter contre le jeu excessif.

Q38. Selon vous, qu'est-ce qui vous paraît le plus utile pour protéger les joueurs de casino terrestre contre le jeu excessif ?

Plusieurs réponses possibles

Les moyens de paiement

		Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
La possibilité de limiter ses retraits d'argent en distributeur de billets automatique dans l'enceinte du casino	47%	47%	47%	51%
La possibilité de limiter le montant de ses paiements en casino.	39%	44%	38%	39%
La possibilité de limiter ses moyens de paiement en casino.	36%	35%	35%	38%
La possibilité de suivre ses dépenses à l'aide d'un compte joueur en application.	34%	33%	38%	35%
La communication externe				
Des témoignages d'anciens joueurs sur leur parcours de jeu excessif	28%	26%	27%	40% ABZ
Des messages de sensibilisation sur les risques liés aux jeux d'argent diffusés sur les réseaux sociaux	21%	22%	20%	20%
Des spots de prévention du jeu excessif diffusés dans les médias grand public (télé, radios)	17%	18%	16%	17%
Des actions d'information en dehors du casino (école, mairie, événements culturels)	13%	10%	14%	14%
La communication interne au casino				
Des actions d'information à l'intérieur du casino.	24%	27% C	23%	18%
Des affiches de sensibilisation sur les risques liés au jeu dans les salles de jeu de l'établissement	23%	28% BCZ	20%	20%
Des messages d'alerte sur le jeu excessif apposés sur les supports de jeu (autocollants, notices)	19%	19%	18%	19%
Des QR codes renvoyant vers un site informant sur les risques liés aux jeux d'argent	7%	7%	5%	8%

« Il faudrait que l'on ne puisse pas retirer plus de 100€ par exemple. »

Entretien, Homme, 35 ans, CSP+, joueur régulier, risque modéré

« Il ne faut pas que j'amène ma carte bleue, sinon c'est la catastrophe. »

Entretien, Femme, 21 ans, étudiante, joueuse occasionnelle, risque modéré

Résultats principaux. La forme à donner aux actions de communication pour contrer le jeu excessif serait à adapter à chaque profil ICJE de joueurs ... (2/3)

Les joueurs à risque (et notamment les plus jeunes joueurs) **accordent plus de crédit aux témoignages d'anciens joueurs** qu'aux messages institutionnels de prévention. **Après d'eux, la prévention doit être incarnée** afin de les aider à **identifier les signaux d'un glissement vers le jeu excessif ou pathologique**.

Q38. Selon vous, qu'est-ce qui vous paraît le plus utile pour protéger les joueurs de casino terrestre contre le jeu excessif ?

Plusieurs réponses possibles

Les moyens de paiement

		Risque faible (n=279)	Risque modéré (n=332)	Risque élevé (n=229)
La possibilité de limiter ses retraits d'argent en distributeur de billets automatique dans l'enceinte du casino	47%	47%	47%	51%
La possibilité de limiter le montant de ses paiements en casino.	39%	44%	38%	39%
La possibilité de limiter ses moyens de paiement en casino.	36%	35%	35%	38%
La possibilité de suivre ses dépenses à l'aide d'un compte joueur en application.	34%	33%	38%	35%

La communication externe

Des témoignages d'anciens joueurs sur leur parcours de jeu excessif	28%	26%	27%	40% ABZ
Des messages de sensibilisation sur les risques liés aux jeux d'argent diffusés sur les réseaux sociaux	21%	22%	20%	20%
Des spots de prévention du jeu excessif diffusés dans les médias grand public (télé, radios)	17%	18%	16%	17%
Des actions d'information en dehors du casino (école, mairie, événements culturels)	13%	10%	14%	14%

La communication interne au casino

Des actions d'information à l'intérieur du casino.	24%	27% C	23%	18%
Des affiches de sensibilisation sur les risques liés au jeu dans les salles de jeu de l'établissement	23%	28% BCZ	20%	20%
Des messages d'alerte sur le jeu excessif apposés sur les supports de jeu (autocollants, notices)	19%	19%	18%	19%
Des QR codes renvoyant vers un site informant sur les risques liés aux jeux d'argent	7%	7%	5%	8%

« **Des anciens joueurs peut-être, sortis de l'addiction, ou même qui sont encore addicts, c'est comme les alcooliques anonymes.** »

Focus group, 18-25 ans CSP- et moyenne, joueurs occasionnels et réguliers, risque modéré

« **Je serais contente si mon témoignage servait à protéger les plus jeunes notamment. Parce que l'addiction c'est plus du tout glamour.** »

Entretien, F, 55 ans, inactive, joueuse régulière, risque élevé

Résultats principaux. ... Des actions de communication à adapter également selon les différents espaces de jeu.

« Si je le vois avant que j'entre, ça va me faire réfléchir. **Si je le vois pendant, je ne vais pas faire gaffe.** Mais si je le vois avant, et que je suis prêt à mettre 300 balles, je peux me dire d'en mettre 200. »

Focus groupe, 30 et +, CSPmoy, mix joueurs occasionnels et réguliers - risque modéré

« Il y a un message d'alerte toutes les 3h. C'est bien mais **quand on est pris dans son jeu, rien ne retient notre attention.** On est dans sa bulle. Mais peut-être qu'en entrant jusqu'à la machine à sous ça peut être entendu. »

Entretien, Femme, 55 ans, Inactive, joueuse régulière, risque élevé

L'efficacité des messages de prévention au jeu excessif semble être **pénalisée par le manque d'attention** que les joueurs peuvent y porter du fait de leur **immersion** et de leur **déconnexion du réel** au moment de leur séance de jeu.

Ainsi, les joueurs considèrent plus utile que ces messages apparaissent **en dehors des espaces de jeu.**

Les casinos, un lieu de sociabilité et d'animation des territoires, en particulier pour les petites villes.

Protection des joueurs

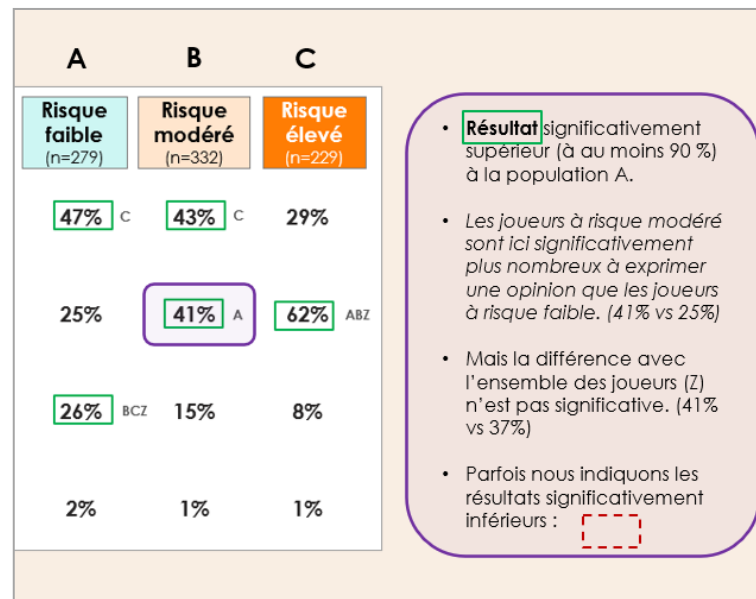
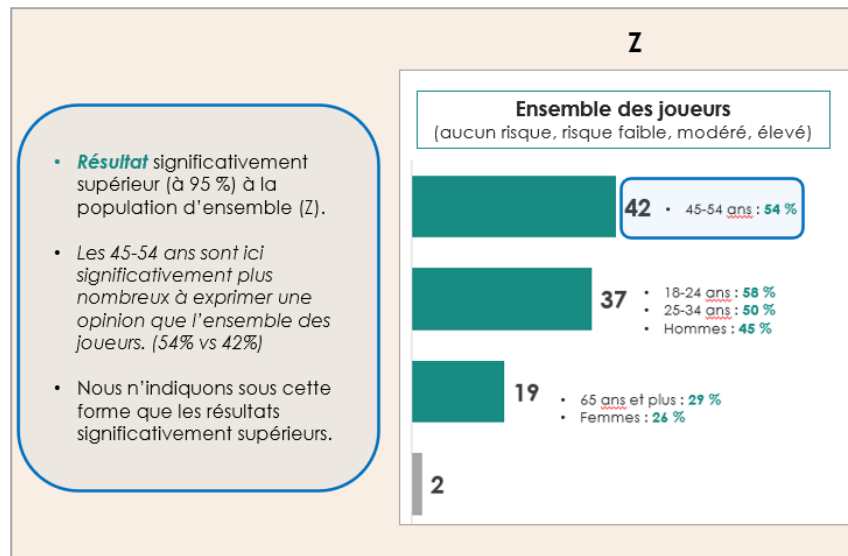
- **Les jeunes adultes (18-24 ans), public à risque** (nouveau rite de passage).
- **Les casinos sont jugés légitimes** pour porter des messages de prévention et pour entreprendre **des actions auprès des joueurs, mais demeurent peu actifs selon les joueurs interrogés.**
- **Une méconnaissance des joueurs des aides disponibles** ayant pour vocation de contrer le jeu excessif.
- **La régulation des moyens de paiement** perçue comme **l'action la plus efficace** pour limiter les pratiques à risque.
- **Des dispositifs d'information / prévention à mieux adapter selon les profils des joueurs et les différents espaces dans l'enceinte des établissements de jeu.**

En complément d'**actions de sensibilisation type universelle**, les résultats de l'étude mettent en exergue la nécessité de **renforcer les mesures de prévention ciblées et adaptées** aux différents profils de joueur et confirme que la protection des joueurs relève d'une **responsabilité partagée**.

Aide à la lecture de la significativité des résultats quantitatifs (p-value)

Nous indiquons dans le document, pour la partie quantitative de l'analyse, les résultats de l'ensemble des joueurs et par sous-population (notamment : sexe, âge, niveau de risque).

La lecture comparée des résultats de sous-population par rapport à l'ensemble et les uns par rapport aux autres se fait de la manière suivante :





***Merci beaucoup de votre écoute
et au plaisir d'échanger avec vous***

Le rapport est
accessible sur
le site de l'ANJ